



Case Portaal

Samen vertaalden we het strategisch kader voor 2026 direct naar concrete acties en overzichtelijke mijlpalen. Zo groeiden eigenaarschap, energie en strategische focus in de hele organisatie.



Bouwsector



De vraag

Hoe vertaal je een breed strategisch kader naar een concreet en gedragen jaarplan? Portaal zocht gerichte focus in de strategische koers en stuurde steviger op tastbare resultaten. Grote maatschappelijke uitdagingen, zoals het woningtekort en sociale ongelijkheid, vereisten een concrete bedrijfsstrategie.

De organisatie verlangde naar een glashelder jaarplan dat krachtig voortbouwde op het strategisch kader 2026. Een richtinggevend plan voor vijf pijlers dat tegelijkertijd eigenaarschap en samenwerking diep in de organisatie versterkte. De grote uitdaging school in de succesvolle vertaling van grootse ambities naar realistische acties, waarbij de positieve energie en betrokkenheid bewaard bleven. Daarbij vroeg de enorme complexiteit van deze opgaven om effectieve multidisciplinaire samenwerking en inspirerend leiderschap tijdens de gehele organisatieverandering.



“Het blijft heel gaaf om te zien hoeveel energie er los komt als je samen in twee dagen tijd van nog geen concrete plannen op tafel naar een volwaardig jaarplan gaat. Het effect van samen in een ruimte zijn is bijzonder en wordt vaak ondergewaardeerd. Bij Portaal zagen we ook weer de toegevoegde waarde in snelheid, draagkracht en enthousiasme van het samen creëren, dan sta je er met z'n allen achter.”

Iris van der Heijden

Collaboration Designer



Wat we deden

Samen met Portaal gaven we vorm aan een vernieuwend strategie-in-beweging-proces, opgebouwd uit twee intensieve Jaarplandagen met tijd er tussen voor de uitwerking. Tijdens deze dagen creëerden ruim 70 leidinggevenden, adviseurs en specialisten in intensieve samenwerking concrete strategische acties. Deelnemers bewogen letterlijk en figuurlijk door de ruimte, deelden frisse perspectieven en smeedden gezamenlijk een eenduidige set prioriteiten.

Drie ontwerpsessies van 2,5 uur vormden de ijzersterke voorbereiding, in nauw partnerschap met het gedreven kernteam. Deze gestructureerde aanpak bouwde de organisatieverandering stapsgewijs op, en bood elke sessie de essentiële ruimte voor scherpe reflectie en directe bijsturing. De oprechte feedback na de eerste dag was een teken van de effectieve wendbaarheid en het moderne leiderschap. Deze energieke, inhoudelijke en mensgerichte dynamiek maakte de strategie tastbaar.



Het resultaat

De Jaarplandagen lanceerden een gezamenlijk ontworpen jaarplan dat de hele organisatie direct omarmde. Deelnemers voelden zich eigenaar van de uitkomsten omdat ze er actief bij betrokken waren. Deze flexibele aanpak realiseerde drie concrete doelen:

1. **Strategische focus:** wij transformeerden de strategie naar concrete, haalbare acties per pijler.
2. **Persoonlijk leiderschap:** medewerkers namen de regie over de uitvoering van hun eigen prioriteiten.
3. **Teamkracht en energie:** de positieve dynamiek werkte succesvol door in de hele organisatie.

Deze stevige impact wekte interesse bij andere corporaties, en Portaal herhaalt de succesvolle methode in 2026. De strategische koers is tot leven gebracht en is het startpunt van een beweging waarin iedereen actief meebouwt aan het nieuwe succes.

“Jullie hebben heel snel en goed doorgehad waar we heen wilden, wat voor ons belangrijk was en dat heel goed weten te vertalen naar een programma. We hebben echt iets moois neergezet waar we als organisatie verder mee kunnen.”

Wike Wilbrink

Manager Strategie & Innovatie, Portaal





Over Portaal

Portaal is een vooruitstrevende Nederlandse woningcorporatie en werkt dagelijks aan veerkrachtige buurten, hoogwaardige woningen en betaalbaar wonen. In de regio's Arnhem, Nijmegen, Amersfoort, Utrecht en Leiden biedt zij ruim honderdduizend trotse bewoners een warm thuis. Hun missie reikt ver voorbij kille stenen: Portaal bouwt levendige buurten vol onderlinge verbinding, waar mensen prettig samenleven. De organisatie smeedt hiervoor intensieve samenwerkingen met bewoners, gemeenten en diverse actieve maatschappelijke partners.



Brengt verandering tot leven