

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GROUPMAPPING**

### INHOUDSOPGAVE

DEEL A: ALGEMEEN.....	2
1. DEFINITIES.....	2
2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN .....	2
3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST .....	2
4. VERPLICHTINGEN KLANT.....	3
5. HONORARIUM OPDRACHT .....	3
6. TARIEVEN PRODUCTEN EN DIENSTEN .....	4
7. BETALING EN KOSTEN .....	4
8. ANNULERING .....	5
9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST .....	5
10. OPSCHORTING EN OPZEGGING/BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT.....	6
11. GEHEIMHOUDING .....	7
12. VERBOD OVERNAME PERSONEEL .....	7
13. INTELLECTUELE EIGENDOM .....	7
14. AANSPRAKELIJKHEID .....	7
15. VRIJWARING.....	8
16. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT .....	8
17. CONVERSIE .....	8
18. TOEPASSELIJK RECHT.....	8
20. SLOTBEPALINGEN .....	8
DEEL B: HUURVOORWAARDEN.....	9
21. TOEPASSELIJKHEID DEEL B .....	9
22. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT.....	9
23. HUURPERIODE .....	9
24. TRANSPORT.....	9
25. SCHADE, VERLIES EN MELDINGSPLICHT.....	10
26. ANNULERING .....	10
27 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID .....	11

## DEEL A: ALGEMEEN

### **1. DEFINITIES**

1. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van GroupMapping;
2. GroupMapping: de besloten vennootschappen GroupMapping Holding B.V., Walls on Wheels B.V. en GroupMapping B.V. dan wel een andere aan voornoemde vennootschappen verbonden onderneming en/of derden die de Overeenkomst met Klant aangaat en de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard;
3. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie GroupMapping een Overeenkomst heeft gesloten;
4. Overeenkomst; de tussen GroupMapping en Klant bereikte overeenstemming over het uitvoeren van een Opdracht en/of de levering van Producten en Diensten;
5. Opdracht(en): overeenkomst van opdracht(en) (artikel 7:400 e.v. BW), waarbij GroupMapping zich jegens Klant verbindt om ten behoeve van de onderneming van Klant (advies)werkzaamheden te verrichten.
6. Producten en Diensten: alle door GroupMapping aan Klant verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
7. Advies: iedere aanwijzing, raadgeving en/of aanbeveling, allen in de breedste zin van het woord, die GroupMapping op grond van een overeenkomst verstrekt. Aan een advies kunnen geen rechten worden ontleend.

### **2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, Opdrachten en overeenkomsten aangegaan door GroupMapping.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door GroupMapping uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Een verwijzing door de afnemer naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door GroupMapping niet aanvaard, tenzij GroupMapping uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden geldt dan uitsluitend voor die betreffende overeenkomst.
5. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
6. Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.
7. Alle Opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door GroupMapping.

### **3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

1. Een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer een overeenkomst of opdrachtbevestiging ondertekend wordt geretourneerd en/of per email een akkoord wordt ontvangen en/of de overeenkomst wordt bevestigd door GroupMapping middels een opdrachtbevestiging. Een begin van de feitelijke uitvoering door GroupMapping kan ook een overeenkomst tot stand brengen tussen GroupMapping en de Klant.
2. De inhoud van de overeenkomst omvat al hetgeen tussen Klant en GroupMapping is overeengekomen en wordt onder andere bepaald door hetgeen in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging omschreven is.
3. Onjuistheden of door de Klant beweerde onjuistheden in de overeenkomst of opdrachtbevestiging van GroupMapping dienen binnen acht dagen na de datum van deze bevestiging schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na deze termijn wordt de Klant geacht zich te kunnen vinden in de wijze waarop de gesloten overeenkomst schriftelijk is vastgelegd c.q. de opdrachtbevestiging.
4. Eventueel later gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen namens GroupMapping gedaan, binden GroupMapping slechts indien deze schriftelijk door GroupMapping zijn bevestigd.
5. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of de levering van de Producten en Diensten.
6. De Opdracht tussen GroupMapping en een Klant wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht.

7. GroupMapping is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Klant zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
8. GroupMapping heeft de bevoegdheid een Opdracht niet te aanvaarden en zal in dat geval de Klant hiervan op de hoogte stellen.
9. GroupMapping is gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van een Klant uit te laten voeren door derden.

#### **4. VERPLICHTINGEN KLANT**

1. De Klant verplicht zich om alle gegevens en informatie, waarvan de GroupMapping aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de GroupMapping te verstrekken op de wijze zoals door GroupMapping aangegeven.
2. Indien de benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de GroupMapping zijn verstrekt, heeft de GroupMapping het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
3. Klant is gehouden de GroupMapping onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Klant staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de GroupMapping verstrekte gegevens en informatie.
5. Als de GroupMapping daarom verzoekt, stelt de Klant kosteloos medewerkers van de Klant ter beschikking, die bij de werkzaamheden van de GroupMapping betrokken (zullen) zijn.
6. Als de GroupMapping daarom verzoekt, stelt de Klant kosteloos werkruimtes en de (kantoor)faciliteiten die overigens nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.
7. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GroupMapping ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. Klant garandeert dat de aan GroupMapping verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
8. Klant draagt er zorg voor dat GroupMapping op het afgesproken moment aan kan vangen met diens werkzaamheden. Indien de werkzaamheden van GroupMapping door omstandigheden gelegen in de sfeer van Klant later kunnen aanvangen dan afgesproken stelt Klant GroupMapping hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Schade voor GroupMapping voortkomend uit een vertraging zoals bedoeld in dit lid komen voor rekening van Klant.
9. Het is de Klant niet toegestaan de door GroupMapping geleverde concept documenten, concept advies en reviews, allen in de breedste zin des woords, te verspreiden en/of als zijnde de definitieve versie te presenteren aan derden. Aan de in dit lid bedoelde concept stukken kunnen geen rechten ontleend worden.

#### **5. HONORARIUM OPDRACHT**

1. Het honorarium van GroupMapping is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van GroupMapping, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen en er sprake is van een budget / vast honorarium overschrijding, welke niet te wijten is aan Klant, maar wordt veroorzaakt door toedoen van GroupMapping (o.a. niet tijdige aanlevering / onjuiste aanlevering gegevens, achterhouden van informatie etc.) dan komen deze extra kosten voor rekening van GroupMapping op basis van de daadwerkelijk bestede tijd op basis van het uurtarief.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is GroupMapping gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Klant en GroupMapping hierover andere afspraken hebben gemaakt.

6. Het honorarium van GroupMapping, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Klant in rekening gebracht, tenzij Klant en GroupMapping hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
7. GroupMapping mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in alle redelijkheid niet van GroupMapping mag worden verwacht dat de overeengekomen werkzaamheden worden dan wel werden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Het bedoelde in dit lid is van toepassing indien de onvoldoende inschatting niet toerekenbaar is aan GroupMapping.
8. In het geval sprake is van meerwerk en/of extra werk zal dit tijdig aan Klant kenbaar worden gemaakt en zal het meerwerk conform de overeengekomen tarieven worden gedeclareerd.

## **6. TARIEVEN PRODUCTEN EN DIENSTEN**

1. Voor de Producten en Diensten is Klant de door GroupMapping vastgestelde tarieven en (transport)kosten verschuldigd, te vermeerderen met BTW.
2. Bij het vaststellen van de bedragen die de Klant aan GroupMapping moet betalen, zijn de gegevens van GroupMapping beslissend, tenzij Klant aantoont dat die gegevens niet kloppen.
3. GroupMapping heeft het recht om de tarieven jaarlijks aan te passen c.q. te indexeren.

## **7. BETALING EN KOSTEN**

1. GroupMapping hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. GroupMapping kan (gedeeltelijke) betaling van een factuur verlangen van een Klant alvorens GroupMapping overgaat tot het verrichten van werkzaamheden voor de Klant.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur.
4. Betaling door de Klant geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Ingeval de Klant in gebreke blijft om de factuur tijdig aan GroupMapping te voldoen, is de Klant van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van GroupMapping vereist is. In dat geval is de Klant aan GroupMapping vanaf de datum van verzuim de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
6. Door de Klant verrichte betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare oudste facturen, ook al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. GroupMapping is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de Klant. GroupMapping is gerechtigd haar vordering ter zake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden gebaseerd op de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
8. GroupMapping is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de Klant aan zijn verplichtingen jegens GroupMapping heeft voldaan.
9. GroupMapping kan haar vordering uit hoofde van de overeenkomst overdragen aan haar kredietverzekeraar, in welk geval de kredietverzekeraar belast zal worden met het innen van de openstaande vordering(en).
10. GroupMapping is te allen tijde gerechtigd van de Klant te verlangen dat deze hetzij de overeengekomen tegenprestatie(s) vooruit betaalt, hetzij dat deze een zekerheid (zoals een waarborgsom) stelt voor de nakoming van al hetgeen GroupMapping van de Klant uit hoofde van de overeenkomst of uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft of zal krijgen, alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

11. Indien de Klant niet de verlangde vooruitbetaling of zekerheid voldoet respectievelijk verstrekt heeft GroupMapping het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **8. ANNULERING**

1. Indien de Opdracht betrekking heeft op een voor de Klant gepland evenement, welke bijeenkomst de Klant wenst te annuleren worden annuleringskosten in rekening gebracht conform het onderstaande schema:
  - tot 30 dagen vóór het evenement: 25% van de kosten
  - tussen de 30 en 15 dagen vóór het evenement: 50% van de kosten
  - binnen 15 dagen vóór het evenement: 100% van de kosten
2. Eventueel door GroupMapping gemaakte externe kosten als gevolg van aangegane externe verplichtingen worden 1 op 1 doorbelast (100%), indien deze niet meer door GroupMapping te annuleren zijn.
3. Indien Klant wenst te annuleren, dient Klant de annulering schriftelijk te doen onder vermelding van de reden.
4. GroupMapping stuurt de Klant indien de annulering wordt geaccepteerd een factuur voor de annuleringskosten en de factuur van de annuleringskosten dient ter stond te worden voldaan waarna het evenement wordt geannuleerd.
5. Indien Klant bij het evenement niet komt opdagen zonder geldige reden wordt 150% in rekening gebracht.

## **9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Klant zal zich inspannen de Overeenkomst van GroupMapping op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren. De Overeenkomst wordt door Klant naar het beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtgeverschap uitgevoerd.
2. De Opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
3. GroupMapping kan alleen de inspanningsverplichting nakomen indien Klant alle relevante en juiste informatie tijdig aan GroupMapping ter beschikking stelt. Bij onjuist en/of niet tijdig aanleveren van deze informatie zal GroupMapping de te verrichten werkzaamheden opschorten zonder aansprakelijk te kunnen zijn voor eventuele schade en kosten.
4. De GroupMapping kan na overleg met de Klant één of meer opdrachttuivvoerders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de Opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van opdrachttuivvoerders kan ook op verzoek van de Klant in overleg met de GroupMapping plaatsvinden.
5. GroupMapping is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ingeschakelde derden. Alle aansprakelijkheden opgenomen in deze voorwaarden zijn onverkort van toepassing op en van kracht voor derden die bij de uitvoering van de werkzaamheden of diensten door GroupMapping zijn ingeschakeld.
6. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de Opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende organisatieadvieswerkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
7. Indien tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachttuivvoering noodzakelijk wordt door toedoen van de Klant, dient de GroupMapping de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, dient dit als een aanvullende Opdracht door de Klant te worden bevestigd. Indien Klant na daartoe schriftelijk gemaand te zijn niet binnen veertien dagen tot bevestiging overgaat, is de GroupMapping gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden te zijn.
8. GroupMapping is gerechtigd de Opdracht uit te voeren in gedeelten, welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
9. Indien GroupMapping gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze gegevens juist en volledig aan GroupMapping ter beschikking heeft gesteld.
10. De opgegeven (lever)termijnen gelden bij benadering en zijn nimmer fataal.

11. Overschrijding van de termijn verplicht GroupMapping niet tot enige vergoeding. Klant kan na herhaalde termijnoverschrijding GroupMapping schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de oorzaak van de termijnoverschrijding niet aan GroupMapping toe te rekenen is.
12. Het staat GroupMapping vrij om eventueel derden in te schakelen om de Opdracht uit te voeren.
13. Reclameren betreffende gebreken aan de door Groupmapping geleverde Producten en Diensten, werkzaamheden en/of zaken dienen door Klant binnen 14 dagen na het moment van levering schriftelijk aan GroupMapping kenbaar te worden gemaakt.
14. Reclameren schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
15. Reclameren kan slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij door GroupMapping geleverd zijn en zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat aan het door GroupMapping geleverde veranderingen zijn aangebracht, behoudens in het geval dat dit met schriftelijke toestemming van GroupMapping is gebeurd.
16. In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft GroupMapping de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het verbeteren of de vervanging van het geleverde, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan.

## **10. OPSCHORTING EN OPZEGGING/BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

1. Klant en GroupMapping kunnen in principe de overeenkomst niet tussentijds opzeggen / beëindigen bij korte Opdrachten van maximaal 1 maand.
2. Bij een Opdracht voor een periode van 1 of meer maanden is de Opdracht wel tussentijds opzegbaar met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht kan een ontbinding van de Opdracht wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht slechts ontstaan indien GroupMapping eerst onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij alsnog een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en GroupMapping ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. Een ingebrekestelling of aansprakelijkstelling voor fout en/of tekortkoming dient een gespecificeerde en voldoende gedetailleerde omschrijving van de toerekenbare fout of tekortkoming te bevatten, opdat GroupMapping in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. De aansprakelijkheid is beperkt conform artikel 12 van de voorwaarden.
4. GroupMapping heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst tot nadere orde op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ingeval een van onderstaande situatie(s) zich voordoet. Vorenstaande vereist geen ingebrekestelling en geen rechterlijke tussenkomst, evenmin is GroupMapping gehouden tot enige schadevergoeding of garantie ingeval:
  - de Klant de verplichtingen uit de met GroupMapping gesloten overeenkomst(en) niet behoorlijk, tijdig en/of volledig nakomt;
  - er gerede twijfel bestaat of de Klant in staat is de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met GroupMapping te voldoen;
  - van faillissement van de Klant, surséance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Klant.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd heeft GroupMapping recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan GroupMapping zijn toe te rekenen. Voorts is de Klant alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Klant.
6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GroupMapping zal deze waar mogelijk in overleg met Klant zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Klant toerekenbaar zijn. Hieruit voortvloeiende kosten worden in dat geval aan Klant in rekening gebracht.

## **11. GEHEIMHOUDING**

1. Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. GroupMapping is niet gerechtigd de informatie, die aan hem door Klant ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval GroupMapping voor zichzelf optreedt in enige rechtsgang of andersoortige procedure, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij daartoe door GroupMapping voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van GroupMapping, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

## **12. VERBOD OVERNAME PERSONEEL**

1. Klant en de aan haar gelieerde vennootschappen zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GroupMapping, direct of indirect werknemers van GroupMapping en/of aan haar gelieerde vennootschappen (laten) benaderen met als doel het aanbieden van een arbeidspositie bij Klant of een aan haar gelieerde vennootschap.
2. Bij overtreding door Klant van het bedoelde in lid 1 van dit artikel is Klant gehouden de door GroupMapping geleden schade te vergoeden.

## **13. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. GroupMapping behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Klant, voor zover deze uit de wet voortvloeien, tenzij het tegenovergestelde expliciet tussen Klant en GroupMapping is overeengekomen.
2. Het is Klant uitdrukkelijk verboden de in lid 1 van dit artikel bedoelde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van GroupMapping, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel anderszins te bezwaren zonder daaromtrent toestemming van GroupMapping te hebben verkregen.
3. Het is Klant niet toegestaan hulpmiddelen van de in dit artikel bedoelde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan om een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden aan GroupMapping bij derden in te winnen.
4. GroupMapping behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Het staat GroupMapping vrij om voor haar publiciteit op social media en internet geanonimiseerde casussen te gebruiken ook die van Klant. Klant stemt hiermee bij voorbaat in en geeft aan GroupMapping hiervoor toestemming.

## **14. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van GroupMapping wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door GroupMapping geleverde Producten of Diensten bij de Klant of derden, uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.
2. Indien GroupMapping aansprakelijk is voor enige schade is de aansprakelijkheid van GroupMapping uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico onder die verzekering. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering of de schade niet door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is de eventuele aansprakelijkheid van GroupMapping uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 5.000,00. De Klant wordt geacht voor het meerdere adequaat verzekerd te zijn.

3. GroupMapping is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de Klant op het moment waarop de schade toebrengende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens GroupMapping. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van GroupMapping bij uitvoering van de overeenkomst.
4. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de Klant jegens GroupMapping ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de Klant op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

#### **15. VRIJWARING**

1. Klant vrijwaart GroupMapping voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst met Klant door GroupMapping of door een ander aan wie Klant dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van GroupMapping.
2. Klant vrijwaart GroupMapping voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom alsmede voor eventuele aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan GroupMapping onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig informatie heeft verstrekt.
3. De Klant vrijwaart GroupMapping voor eventuele aanspraken van derden uit hoofde van de door GroupMapping verrichte werkzaamheden, aangeleverde documenten, ontwerpen en/of berekeningen.

#### **16. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT**

1. Alle door GroupMapping aan de Klant geleverde goederen blijven eigendom van GroupMapping totdat alle vorderingen van GroupMapping op de Klant, uit welchen hoofde dan ook verschuldigd, volledig door Klant zullen zijn betaald. Door ondertekening van de Overeenkomst met de Klant en middels deze daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden wordt een pandrecht gevestigd op de voorwaardelijk eigendom op de door GroupMapping aan Klant te leveren zaken en, indien GroupMapping dit wenst zal op de geleverde zaken, na eigendomsoverdracht aan de Klant, een pandrecht ten behoeve van GroupMapping worden gevestigd; Klant verplicht zich ter zake op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen.
2. Klant zal zolang GroupMapping nog het in lid 1 genoemde eigendomsvoorbehoud heeft, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming GroupMapping niet gerechtigd zijn de door deze aan de Klant geleverde zaken aan derden in gebruik te geven of te verhuren, te verpanden of ten behoeve van derden anderszins te bezwaren.
3. In het geval de Klant een verplichting uit de Overeenkomst jegens GroupMapping niet zal zijn nagekomen zal GroupMapping gerechtigd zijn de door haar geleverde zaken direct terug te nemen. Voor dat geval geeft Klant GroupMapping bij deze toestemming om iedere plaats te betreden waar de betreffende zaken zich bevinden. Alle kosten gemoeid met het terugnemen van geleverde zaken dienen door de tekortschietende Klant te worden voldaan.

#### **17. CONVERSIE**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd is met toepasselijk recht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. De bepaling die in strijd is met toepasselijk recht zal zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de betreffende bepaling.

#### **18. TOEPASSELIJK RECHT**

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbidding, Opdracht of overeenkomst van of met GroupMapping zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

#### **20. SLOTBEPALINGEN**

1. GroupMapping is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door GroupMapping aangekondigde tijdstip.



GroupMapping zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de Klant toezenden.

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## DEEL B: HUURVOORWAARDEN

### **21. TOEPASSELIJKHEID DEEL B**

De bepalingen van deel B van de Algemene Voorwaarden zijn specifiek toepasselijk op de verhuur van zaken en gelden naast de bepalingen van onderdeel A van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de voorwaarden in onderdeel B afwijken van het bepaalde in onderdeel A. In het laatste geval gelden de bepalingen van onderdeel B.

### **22. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

1. De Klant/diens personeel en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van de Klant de gehuurde producten gebruiken dienen bekend te zijn met de, bij de gehuurde producten aanwezige gebruikersinstructies en/of (overige) handleidingen en volgens deze gebruikersinstructies/handleidingen te handelen.
2. Hoewel de overeengekomen einddatum van de huurtermijn indicatief is, heeft de Klant na het verstrijken van deze termijn een teruggaveplicht.
3. Indien de gehuurde producten niet aan het einde van de overeengekomen huurtermijn aan GroupMapping wordt geretourneerd blijft Klant de huurtarieven verschuldigd. GroupMapping zal eenmaal de Klant verzoeken de gehuurde producten alsnog te retourneren dan wel aangifte te doen van diefstal / verduistering. De huurtermijn eindigt in dat geval zodra de gehuurde producten alsnog wordt geretourneerd bij GroupMapping. Indien de Klant de gehuurde producten na het verstrijken van de gestelde termijn niet heeft geretourneerd / geen aangifte heeft gedaan is Klant in verzuim en naast de huursom ook de waarde van de niet-geretourneerde producten aan GroupMapping verschuldigd.
4. De Klant dient de gehuurde producten op de overeengekomen datum (en tijdstip) aan GroupMapping te retourneren, in dezelfde staat als waarin zij de gehuurde producten heeft ontvangen bij aanvang van de huurtermijn. De Klant dient de producten op dezelfde wijze als zij deze ontvangen heeft, gesorteerd en deugdelijk verpakt te retourneren. Extra arbeidstijd door niet/onvoldoende sorteren wordt in rekening gebracht.
5. Indien van toepassing dient de Klant er op zijn kosten voor zorg te dragen dat hij, tijdig vóór de levering van de gehuurde producten, beschikt over de benodigde vergunningen en goedkeuringen.
6. De Klant verplicht zich ertoe GroupMapping te allen tijde toegang tot het gehuurde te verschaffen, aanspraken van derden op het gehuurde af te wijzen en GroupMapping hiervoor te vrijwaren. Onderverhuur en beschikbaarstelling aan derden is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van GroupMapping.
7. De Klant is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal en/of schade aan de gehuurde producten.
8. De Klant is verplicht het dagelijks onderhoud aan de gehuurde producten te verrichten. Indien de vereiste deskundigheid ontbreekt, dient de hulp te worden ingeroepen van GroupMapping en zijn de kosten voor rekening van de Klant. Het door de Klant zelf verrichten van reparaties aan de gehuurde producten is niet toegestaan. Tenzij anders overeengekomen, is de Klant, bij verhuringen van een dermate lange termijn dat onderhoud door GroupMapping aan de gehuurde producten noodzakelijk is, de onderhoudskosten aan GroupMapping verschuldigd. De Klant blijft de huurprijs verschuldigd gedurende de periode dat het onderhoud door GroupMapping plaatsvindt.

### **23. HUURPERIODE**

1. De huurtermijn vangt aan en de Klant op het moment dat de gehuurde producten door GroupMapping aan de Klant wordt afgeleverd.
2. De huurtermijn eindigt zodra GroupMapping of haar transporteur de gehuurde producten van de Klant weer overhandigd krijgt op locatie.

### **24. TRANSPORT**

1. Het risico voor alle directe of indirecte schade met betrekking tot de aan de Klant ter beschikking te stellen producten gaat op de Klant over vanaf de aanvang van het inladen van die producten ten behoeve van het transport naar de Klant of de door de Klant

aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van in- en uitladen, het vervoer (transport) van de producten is te allen tijde voor risico van de Klant.

2. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere schriftelijke aanwijzing door Klant aan GroupMapping is verstrekt, door GroupMapping als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat GroupMapping hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de Klant inzake het transport/de verzending worden slechts dan uitgevoerd indien de Klant schriftelijk heeft verklaard de extra kosten daarvan te zullen dragen.
3. Het transport van de producten geschiedt steeds voor rekening van de Klant, zelfs wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. een clauseule voor komt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. GroupMapping is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens transport of bij het uitladen van de producten bij Klant.

## **25. SCHADE, VERLIES EN MELDINGSPLICHT**

1. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan en verdwijning van de gehuurde producten, voorgevallen tijdens de huurperiode, ongeacht of zij hieraan schuld heeft. De Klant is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van het gehuurde, gezien het feit dat zij een teruggaafplicht heeft, welke niet wordt opgeheven, zelfs niet door toeval, of ingreep van een derde.
2. Indien de Klant een eigen verzekering wenst af te sluiten voor de gehuurde producten, dan is GroupMapping uitdrukkelijk gerechtigd om van de Klant te verlangen dat zij GroupMapping als uitkeringsgerechtigde opneemt, oftewel een dekkingsbevestiging overlegt. Eventuele eigen risico's komen voor rekening van de Klant.
3. In geval van diefstal of verlies van of schade aan de gehuurde producten is Klant verplicht hiervan direct melding te doen aan GroupMapping, althans binnen 24 uur.
4. Tevens is Klant in het geval van diefstal of verlies of in geval van schade door derden verplicht hiervan direct, althans binnen 24 uur, aangifte te doen bij de politie van de gemeente waarin de diefstal dan wel schade zich heeft voorgedaan.
5. Klant is verplicht een kopie van het proces-verbaal van aangifte aan GroupMapping te doen toekomen, binnen 24 uur.
6. Indien de Klant het in dit artikel genoemde niet nakomt is Klant gehouden tot vergoeding van alle schade aan GroupMapping die het gevolg is van de hiervoor genoemde gebeurtenis(sen).
7. Indien de Klant verzuimt aangifte te doen en/of een proces-verbaal van aangifte aan GroupMapping te overhandigen, geldt de diefstal als een verduistering.
8. Bij diefstal of (economische) total loss van de gehuurde producten verplicht de Klant zich de schade aan GroupMapping te vergoeden tegen de dagwaarde. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Klant zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan/diefstal van onderdelen en/ of toebehoren van de gehuurde producten. Daarnaast blijft de Klant aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door GroupMapping geleden schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: expertisecosten, omzet- en/of winstderving, enz.).
9. Voor vermiste producten, waarvoor door GroupMapping reeds de dagwaarde aan de Klant is doorbelast en die later alsnog door de Klant wordt gevonden en geretourneerd, is de Klant de huurprijs tot aan de afgiftedatum verschuldigd. Deze wordt door GroupMapping in mindering gebracht op de aan de Klant te retourneren vergoeding van de dagwaarde. De door of namens GroupMapping gemaakte (expertise)kosten ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan het gehuurde, komen rechtstreeks voor rekening van de Klant. De Klant verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de Klant wordt uitgevoerd, door een door GroupMapping aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door GroupMapping wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door GroupMapping.

## **26. ANNULERING**

1. Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de Klant is de Klant verplicht tot vergoeding van alle door GroupMapping gemaakte redelijke kosten,

alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor GroupMapping wegens de niet uitvoering van de overeenkomst.

2. Het is mogelijk voor verhuur bestemde producten bij GroupMapping te reserveren. Bij het sluiten van de overeenkomst wordt het tijdstip en de periode waarop de reservering betrekking heeft en waartegen de producten door de Klant beschikbaar dient te zijn, in onderling overleg bepaald en in de overeenkomst vastgelegd. Indien de Klant de gereserveerde producten niet op het overeengekomen tijdstip en voor de overeengekomen periode afneemt, is de Klant desondanks gehouden de volledige huurprijs te voldoen.
3. Onverminderd het voorgaande, kan de Klant de reservering vóór het tijdstip van de terbeschikkingstelling van de gehuurde producten schriftelijk annuleren. De Klant zal alsdan echter de navolgende vergoeding verschuldigd zijn:
  - 25% van het netto bedrag, wanneer de annulering plaatsvindt tussen de 59e en 30e dag vóór het tijdstip waarop de zaken aan de Klant ter beschikking worden gesteld;
  - 50% van het netto bedrag bij annulering tussen de 29e en 10e dag vóór voornoemd tijdstip;
  - 75% van het netto bedrag bij annulering tussen de 9e en 3e dag vóór voornoemd tijdstip;
  - 100% van het netto bedrag bij annulering binnen 48 uur vóór voornoemd tijdstip.

## **27 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID**

1. De gehuurde producten blijft te allen tijde eigendom van GroupMapping ongeacht de duur van de overeenkomst. Indien de Klant zich opzettelijk de gehuurde producten toe-eigent, is sprake van verduistering. De overeenkomst wordt door het niet tijdig retourneren van de gehuurde producten niet verlengd, hoewel het risico volledig bij de Klant blijft.
2. De Klant is, behoudens schriftelijke toestemming van GroupMapping, niet gerechtigd de gehuurde producten te vervreemden, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.
3. De Klant zal GroupMapping onmiddellijk in schrift op de hoogte stellen indien de producten in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Indien de Klant kennis draagt van een mogelijk beslag op de producten, dient hij GroupMapping hiervan op de hoogte te stellen. Bovendien zal de Klant aan GroupMapping op zijn eerste verzoek hiertoe, mededelen waar de betreffende producten zich bevindt.
4. Bij beslag op (een deel van) de gehuurde producten, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Klant, zal de Klant de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onmiddellijk op de hoogte stellen van de (eigendoms-) rechten van GroupMapping
5. Indien er goede grond bestaat dat de Klant zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Klant verplicht op het eerste verzoek van GroupMapping terstond genoegzame en in de door GroupMapping gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen door nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Klant daaraan niet heeft voldaan, is GroupMapping gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
6. Tenzij in schrift anders is overeengekomen, zal de Klant per overeenkomst een waarborgsom verschuldigd zijn. De waarborgsom wordt vastgesteld in evenredigheid met de opgegeven huurperiode en de waarde van het gehuurde. Indien de Klant verlenging van de overeenkomst wenst, dient zij, uiterlijk op de dag van de aanvang van de verlenging, een nieuwe waarborgsom te voldoen.
7. Indien de Klant een waarborgsom niet tijdig voldoet, kan GroupMapping de overeenkomst eenzijdig beëindigen, onverminderd het recht van GroupMapping op schadevergoeding.
8. De waarborgsom mag door de Klant niet worden beschouwd als een vooruitbetaling op de verschuldigde huursom of als een afkoopsom van enig risico voor beschadiging, diefstal of verduistering van het gehuurde. Bij het einde van de overeenkomst heeft GroupMapping echter et recht om door de Klant verschuldigde bedragen, te compenseren met de waarborgsom. De waarborgsom wordt teruggeven indien vaststaat dat de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.